

## Varför är mina deltagare inte markerad som "Completed"?

Ester Andersson - 2024-07-24 - Felsökning

Om en deltagare kontaktar dig och säger att de har avslutat specifika delar i en kurs, men det verkar som att de inte har gjort det, kan du enkelt dubbelkolla detta genom att följa stegen nedan.

1. Gå till fliken "Participants"
2. Du kommer att hitta en "progress-procent" till höger om deltagarnas namn. Om du klickar på plustecknet till vänster om deras namn kommer du att hitta fler detaljer om deltagarens progress, såsom vilka moduler och aktiviteter de har avslutat och när detta blev completed. Om du klickar på "Show details" kommer du till och med att se vilka komponenter i en specifik aktivitet de har completed.

The screenshot shows the Learnifier interface with the 'Participants' tab selected. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Projects', 'Users', 'Library', 'Reports', 'Automations', and 'Settings'. The main navigation bar has 'OVERVIEW', 'PARTICIPANTS', 'WAITLIST', 'COURSE PAGE', 'EVENTS', 'ASSIGNMENTS', 'DETAILS', 'COMMUNICATIONS', 'REPORTS', and 'SETTINGS'. The 'PARTICIPANTS' section has a search bar and a 'Select members in group' dropdown. Below this is a table of participants with columns for 'NAME', 'INVITED', 'LAST EMAIL', 'LAST SEEN', 'STATUS', 'AWARDS', and 'CERT EXP'. A participant named 'Dajana Demo' is highlighted, showing a progress bar and an 'Actions' button. The detailed view for 'Dajana Demo' shows a progress bar and a list of activities under the heading 'INTRODUCTION'. The activities are 'Welcome!', 'Tip from Erika', and 'Portals and roles'. The 'Welcome!' activity is marked as 'In progress', while 'Tip from Erika' and 'Portals and roles' are marked as 'Completed'.

NAME	INVITED	LAST EMAIL	LAST SEEN	STATUS	AWARDS	CERT EXP
Dajana Demo	3 months ago	In progress				

**Progress**

Overview | Show details

3 of 33 completed

**INTRODUCTION**

Activity/Quiz Completion
Welcome! 29 maj 2023 10:18:43 In progress
Tip from Erika 29 maj 2023 10:18:43 Completed
Portals and roles 29 maj 2023 10:18:43 Completed