

Hvorfor er ikke mine deltakere markert som "Completed"?

Ester Andersson - 2024-07-24 - Feilsøking

Hvis en deltaker kontakter deg og sier at de har fullført spesifikke deler av et kurs, men det virker som om de ikke har gjort det, kan du enkelt dobbeltsjekke dette ved å følge trinnene nedenfor.

1. Gå til fanen "Participants".
2. Du vil finne en "Progress-percentage" til høyre for deltakernes navn. Hvis du klikker på plusstegnet til venstre for navnet deres, vil du finne flere detaljer om deltakerens fremgang, slik som hvilke moduler og aktiviteter de har fullført, og når dette ble gjennomført. Hvis du klikker på "Show details", vil du til og med se hvilke komponenter i en spesifikk aktivitet de har fullført.

The screenshot displays the Learnifier interface. At the top, there is a navigation bar with the Learnifier logo and various menu items: Dashboard, Projects, Users, Library, Reports, Automations, and Settings. A search bar and user profile are also visible. Below the navigation bar, there is a sub-navigation bar with tabs: OVERVIEW, PARTICIPANTS (selected), WAITLIST, COURSE PAGE, EVENTS, ASSIGNMENTS, DETAILS, COMMUNICATIONS, REPORTS, and SETTINGS.

The main content area shows a form to add a new participant with fields for First Name, Last Name, and Email, and an "Add participant" button. Below this is a search bar for participants and a dropdown menu to "Select members in group". There are several action buttons: Send Email..., Send Text..., Change Expiration, Activate, Add to group, Move, Re-enroll, and Remove.

A table lists participants with columns for NAME, INVITED, LAST EMAIL, LAST SEEN, STATUS, AWARDS, and CERT EXP. One participant, Dajana Demo, is highlighted. To the right of her name is a progress indicator showing "3 months ago" and "In progress".

Below the table, there is a "Progress" section for Dajana Demo. It includes an "Overview | Show details" link and a progress bar showing "3 of 33 completed". Under the "INTRODUCTION" section, there is a table with columns for Activity/Quiz Completion. The table lists three items:

Activity/Quiz Completion	Completion Status	Completion Icon
Welcome!	In progress	🔄
Tip from Erika	Completed	✅
Portals and roles	Completed	✅