Portabilitet for kundedata

Learnifier Support - 2024-12-27 - API, SAML, integrasjoner og generelle innstillinger

Oversikt

Når du bestemmer deg for å avslutte avtalen med oss, er det viktig å forstå trinnene og hva du kan forvente. Denne artikkelen veileder deg gjennom prosessen, med spesielt fokus på de viktige punktene som er beskrevet i våre vilkår for bruk under punkt 2.6 om dataportabilitet og sletting.

Varsel om oppsigelse

Hvis du velger å ikke fornye avtalen, må du varsle oss skriftlig minst 30 dager før slutten av inneværende periode. Du kan sende dette varselet via e-post til support@learnifier.com eller gjennom en annen skriftlig form som spesifisert i din avtale.

Dataportabilitet og tilgang

Ved oppsigelse eller utløp av avtalen vil vi fortsette å levere våre tjenester og følge avtalens krav frem til periodens slutt. Dette skjer deretter med dataene dine:

• **Be om dataeksport**: Du har rett til å be om en eksport eller nedlasting av dine kundeopplysninger innen 90 dager etter oppsigelsen eller avtaleperiodens utløp. Dette kan gjøres ved å kontakte vårt supportteam. I løpet av denne 90-dagersperioden vil vi gjøre dataene dine tilgjengelige i henhold til tjenestedokumentasjonen.

• **Dataformat**: Dataene leveres i et standardformat som er vanlig brukt. Dette inkluderer vanligvis:

• **CSV- eller Excel-filer**: For strukturerte data som brukerinformasjon, kursavslutninger og aktivitetslogger.

• **XML- eller JSON-filer**: For mer komplekse datastrukturer som trenger å bevare relasjoner mellom forskjellige dataenheter.

• **PDF- eller Word-dokumenter**: For rapporter, sertifikater eller andre dokumentbaserte data.

• **Mediefiler**: Eventuelle videoer, bilder eller annet multimediainnhold vil bli levert i sine opprinnelige formater (f.eks. MP4, JPEG, PNG).

• **Databaseeksporter**: Hvis aktuelt, rå database-dumper i SQL-format for omfattende datasett.

• **Omfang av dataeksport**: Eksporten vil dekke alle relevante data generert under bruken av våre tjenester, inkludert:

• **Brukerdata**: Personopplysninger, kontodetaljer og sertifiseringer.

• **Kursdata**: Kursmateriell, gjennomføringsdokumentasjon, undersøkelses- og quizresultater, samt tilbakemeldinger.

• **Rapporter og analyser**: Genererte rapporter, bruksstatistikk og analytiske data.

Datasletting

Etter 90-dagersperioden har vi ingen videre forpliktelse til å opprettholde eller levere dine kundeopplysninger. Etter denne perioden:

• **Datasletting**: Vi vil slette eller ødelegge alle kopier av dine kundeopplysninger i våre systemer og under vår kontroll. Denne prosessen gjennomføres i samsvar med våre retningslinjer for databeskyttelse og gjeldende lovgivning.

• **Juridiske unntak**: Hvis vi er lovpålagt å beholde visse data, vil vi gjøre dette i samsvar med disse reglene.

Hjelp med dataoverføring

Hvis du trenger hjelp med å overføre dataene dine til en ny tjenesteleverandør, kan vi tilby rimelig støtte etter en separat avtale. Denne støtten har som mål å sikre en ordnet og effektiv dataoverføring.

Avsluttende steg

• **Bekreft oppsigelse**: Når dataeksporten er fullført og du har bekreftet at all nødvendig informasjon er overført, vil vi fortsette med de siste stegene i oppsigelsesprosessen.

• **Kontolukking**: Kontoen din og tilgangen til våre tjenester avsluttes helt.

Kontakt oss

For spørsmål eller for å starte oppsigelsesprosessen, vennligst kontakt vårt supportteam på support@learnifier.com. Vi er her for å hjelpe deg gjennom prosessen og sikre en smidig og effektiv overgang.

Konklusjon

Å avslutte avtalen med oss er en strukturert prosess som er utformet for å beskytte dataene dine og sikre at du får nødvendig støtte for overgangen. Sørg for å følge de angitte stegene og tidsfristene for å unngå komplikasjoner.