

Varför är mina deltagare inte markerad som "Completed"?

Ester Andersson - 2024-07-24 - Felsökning

Om en deltagare kontaktar dig och säger att de har avslutat specifika delar i en kurs, men det verkar som att de inte har gjort det, kan du enkelt dubbelkolla detta genom att följa stegen nedan.

1. Gå till fliken "Participants"
2. Du kommer att hitta en "progress-procent" till höger om deltagarnas namn. Om du klickar på plustecknet till vänster om deras namn kommer du att hitta fler detaljer om deltagarens progress, såsom vilka moduler och aktiviteter de har avslutat och när detta blev completed. Om du klickar på "Show details" kommer du till och med att se vilka komponenter i en specifik aktivitet de har completed.

The screenshot shows the Learnifier interface. At the top, there's a navigation bar with 'Dashboard', 'Projects', 'Users', 'Library', 'Reports', 'Automations', and 'Settings'. Below that, a secondary navigation bar has 'OVERVIEW', 'PARTICIPANTS', 'WAITLIST', 'COURSE PAGE', 'EVENTS', 'ASSIGNMENTS', 'DETAILS', 'COMMUNICATIONS', 'REPORTS', and 'SETTINGS'. The 'PARTICIPANTS' tab is active.

Below the navigation, there's a form to add a participant with fields for 'First Name', 'Last Name', and 'Email', and an 'Add participant' button.

Below the form, there's a search bar for participants and a dropdown for 'Select members in group'. There are several action buttons: 'Send Email...', 'Send Text...', 'Change Expiration', 'Activate', 'Add to group', 'Move', 'Re-enroll', and 'Remove'.

A table lists participants with columns: NAME, INVITED, LAST EMAIL, LAST SEEN, STATUS, AWARDS, and CERT EXP. One participant is visible: 'Dajana Demo', invited '3 months ago', with a status of 'In progress' and a progress bar.

Below the table, there's a 'Progress' section for 'Dajana Demo' showing '3 of 33 completed'. Underneath, there's an 'INTRODUCTION' section with a table of activities:

Activity/Quiz	Completion Status
Welcome!	In progress
Tip from Erika	Completed
Portals and roles	Completed