

## Varför är mina deltagare inte markerad som "Completed"?

Ester Andersson - 2024-07-24 - Felsökning

Om en deltagare kontaktar dig och säger att de har avslutat specifika delar i en kurs, men det verkar som att de inte har gjort det, kan du enkelt dubbelkolla detta genom att följa stegen nedan.

1. Gå till fliken "Participants"
2. Du kommer att hitta en "progress-procent" till höger om deltagarnas namn. Om du klickar på plustecknet till vänster om deras namn kommer du att hitta fler detaljer om deltagarens progress, såsom vilka moduler och aktiviteter de har avslutat och när detta blev completed. Om du klickar på "Show details" kommer du till och med att se vilka komponenter i en specifik aktivitet de har completed.

The screenshot shows the Learnifier interface. At the top, there is a navigation bar with the Learnifier logo and various menu items: Dashboard, Projects, Users, Library, Reports, Automations, Settings, and a search bar. Below this is a sub-navigation bar with tabs: OVERVIEW, PARTICIPANTS (selected), WAITLIST, COURSE PAGE, EVENTS, ASSIGNMENTS, DETAILS, COMMUNICATIONS, REPORTS, and SETTINGS.

The main content area is divided into two sections. The top section is a form for adding a participant, with fields for First Name, Last Name, and Email, and an "Add participant" button. The bottom section is a table of participants. The first row shows a participant named "Dajana Demo" with a progress bar indicating "3 months ago" and "In progress". Below this, there is a "Progress" section with a sub-section "INTRODUCTION" showing a list of activities and their completion status.

NAME	INVITED	LAST EMAIL	LAST SEEN	STATUS	AWARDS	CERT EXP	
Dajana Demo			3 months ago	In progress			Progress bar and Actions
<b>Progress</b>							
Overview   Show details							
<b>3 of 33 completed</b>							
<b>INTRODUCTION</b>							
Activity/Quiz Completion							
Welcome!		29 maj 2023 10:18:43		In progress			Progress bar
Tip from Erika		29 maj 2023 10:18:43		Completed			Checkmark
Portals and roles		29 maj 2023 10:18:43		Completed			Checkmark