

Varför är mina deltagare inte markerad som "Completed"?

Ester Andersson - 2024-07-24 - Felsökning

Om en deltagare kontaktar dig och säger att de har avslutat specifika delar i en kurs, men det verkar som att de inte har gjort det, kan du enkelt dubbelkolla detta genom att följa stegen nedan.

1. Gå till fliken "Participants"
2. Du kommer att hitta en "progress-procent" till höger om deltagarnas namn. Om du klickar på plustecknet till vänster om deras namn kommer du att hitta fler detaljer om deltagarens progress, såsom vilka moduler och aktiviteter de har avslutat och när detta blev completed. Om du klickar på "Show details" kommer du till och med att se vilka komponenter i en specifik aktivitet de har completed.

The screenshot shows the Learnifier interface. At the top, there's a navigation bar with 'Dashboard', 'Projects', 'Users', 'Library', 'Reports', 'Automations', and 'Settings'. Below that, a secondary navigation bar has 'OVERVIEW', 'PARTICIPANTS', 'WAITLIST', 'COURSE PAGE', 'EVENTS', 'ASSIGNMENTS', 'DETAILS', 'COMMUNICATIONS', 'REPORTS', and 'SETTINGS'. The main content area is divided into two sections. The top section is a form to add a new participant, with fields for 'First Name', 'Last Name', and 'Email', and an 'Add participant' button. The bottom section is a list of participants. It has a search bar and a 'Select members in group' dropdown. Below that are buttons for 'Send Email...', 'Send Text...', 'Change Expiration', 'Activate', 'Add to group', 'Move', 'Re-enroll', and 'Remove'. The list has columns for 'NAME', 'INVITED', 'LAST EMAIL', 'LAST SEEN', 'STATUS', 'AWARDS', and 'CERT EXP'. One participant, 'Dajana Demo', is highlighted. Below the list, there's a 'Progress' section with 'Overview | Show details' and '3 of 33 completed'. Underneath is an 'INTRODUCTION' section with a table of activities. The table has columns for the activity name, the time it was completed, and the completion status. The activities are: 'Welcome!' (29 maj 2023 10:18:43, In progress), 'Tip from Erika' (29 maj 2023 10:18:43, Completed), and 'Portals and roles' (29 maj 2023 10:18:43, Completed). A chat bubble is visible in the bottom right corner.