

## Varför är mina deltagare inte markerad som "Completed"?

Ester Andersson - 2024-07-24 - Felsökning

Om en deltagare kontaktar dig och säger att de har avslutat specifika delar i en kurs, men det verkar som att de inte har gjort det, kan du enkelt dubbelkolla detta genom att följa stegen nedan.

1. Gå till fliken "Participants"
2. Du kommer att hitta en "progress-procent" till höger om deltagarnas namn. Om du klickar på plustecknet till vänster om deras namn kommer du att hitta fler detaljer om deltagarens progress, såsom vilka moduler och aktiviteter de har avslutat och när detta blev completed. Om du klickar på "Show details" kommer du till och med att se vilka komponenter i en specifik aktivitet de har completed.

The screenshot shows the Learnifier interface with the following elements:

- Navigation:** Dashboard, Projects, Users, Library, Reports, Automations, Settings, Gå till, search, notifications, chat, and Demo.
- Page Header:** OVERVIEW, PARTICIPANTS (selected), WAITLIST, COURSE PAGE, EVENTS, ASSIGNMENTS, DETAILS, COMMUNICATIONS, REPORTS, SETTINGS.
- Form:** Fields for First Name, Last Name, and Email, with an "Add participant" button.
- Search and Actions:** Search participants, Select members in group, and buttons for Send Email..., Send Text..., Change Expiration, Activate, Add to group, Move, Re-enroll, and Remove.
- Table:** A table with columns: NAME, INVITED, LAST EMAIL, LAST SEEN, STATUS, AWARDS, CERT EXP, and Actions. The row for "Dajana Demo" shows "3 months ago" and "In progress".
- Progress Section:** Overview | Show details, 3 of 33 completed.
- Activity/Quiz Completion Table:**

Activity/Quiz	Completion Date	Status	Icon
Welcome!	29 maj 2023 10:18:43	In progress	🔄
Tip from Erika	29 maj 2023 10:18:43	Completed	✅
Portals and roles	29 maj 2023 10:18:43	Completed	✅