Kunddatas portabilitet

Learnifier Support - 2024-12-27 - API, SAML, integrationer och allmänna inställningar

Översikt

När du beslutar dig för att avsluta ditt avtal med oss är det viktigt att förstå stegen och vad du kan förvänta dig. Denna artikel guidar dig genom processen, med särskilt fokus på de viktiga punkterna som beskrivs i våra användarvillkor under punkt 2.6 gällande dataportabilitet och radering.

Meddelande om uppsägning

Om du väljer att inte förnya avtalet måste du meddela oss skriftligen minst 30 dagar innan innevarande avtalsperiod löper ut. Du kan skicka detta meddelande via e-post till support@learnifier.com eller genom annan skriftlig form som anges i ditt avtal.

Dataportabilitet och åtkomst

Vid uppsägning eller utgång av avtalet kommer vi att fortsätta tillhandahålla våra tjänster och följa avtalets krav fram till avtalsperiodens slut. Detta händer sedan med dina data:

• **Begäran om dataexport**: Du har rätt att begära en export eller nedladdning av dina kunddata inom 90 dagar efter uppsägningen eller avtalsperiodens slut. Detta görs genom att kontakta vårt supportteam. Under denna 90-dagarsperiod kommer vi att göra dina data tillgängliga enligt tjänstedokumentationen.

• **Dataformat**: Data tillhandahålls i ett standardformat som används allmänt. Detta inkluderar vanligtvis:

• **CSV- eller Excel-filer**: För strukturerad data som användarinformation, kursavslut och aktivitetsloggar.

• **XML- eller JSON-filer**: För mer komplexa datastrukturer som behöver bevara relationer mellan olika dataenheter.

• **PDF- eller Word-dokument**: För rapporter, certifikat eller annan dokumentbaserad data.

• **Mediematerial**: Alla videor, bilder eller annat multimediainnehåll tillhandahålls i sina ursprungliga format (t.ex. MP4, JPEG, PNG).

• **Databasexporter**: Om tillämpligt, råa databasdumpar i SQL-format för omfattande datamängder.

• **Omfattning av dataexport**: Exporten omfattar all relevant data som genererats under din användning av våra tjänster, inklusive:

• **Användardata**: Personlig information, kontouppgifter och certifieringar.

• **Kursdata**: Kursmaterial, avslutsdokumentation, undersöknings- och quizresultat samt feedback.

• **Rapporter och analysdata**: Alla genererade rapporter, användarstatistik och analytiska data.

Dataradering

Efter 90-dagarsperioden har vi ingen ytterligare skyldighet att lagra eller tillhandahålla dina kunddata. Efter denna period:

• **Dataradering**: Vi kommer att radera eller förstöra alla kopior av dina kunddata i våra system och under vår kontroll. Denna process genomförs i enlighet med våra dataskyddspolicies och gällande lagar.

• **Juridiska undantag**: Om vi är skyldiga enligt lag att behålla viss data, kommer vi att göra det i enlighet med dessa regler.

Hjälp med dataöverföring

Om du behöver hjälp med att överföra dina data till en ny tjänsteleverantör kan vi erbjuda rimligt stöd enligt ett

separat avtal. Detta stöd syftar till att säkerställa en ordnad och effektiv dataöverföring.

Slutliga steg

• **Bekräfta uppsägning**: När dataexporten är genomförd och du har bekräftat att all nödvändig information har överförts, fortsätter vi med de sista stegen i uppsägningsprocessen.

• **Kontoavslut**: Ditt konto och din tillgång till våra tjänster avslutas helt.

Kontakta oss

För frågor eller för att initiera uppsägningsprocessen, vänligen kontakta vårt supportteam på support@learnifier.com. Vi finns här för att hjälpa dig genom processen och säkerställa en smidig och effektiv övergång.

Slutsats

Att avsluta ditt avtal med oss är en strukturerad process som är utformad för att skydda dina data och ge dig det stöd du behöver för att övergå. Se till att följa de angivna stegen och tidsramarna för att undvika komplikationer.