

## Hvorfor er ikke mine deltakere markert som "Completed"?

Ester Andersson - 2024-07-24 - Feilsøking

Hvis en deltaker kontakter deg og sier at de har fullført spesifikke deler av et kurs, men det virker som om de ikke har gjort det, kan du enkelt dobbeltsjekke dette ved å følge trinnene nedenfor.

1. Gå til fanen "Participants".
2. Du vil finne en "Progress-percentage" til høyre for deltakernes navn. Hvis du klikker på plusstegnet til venstre for navnet deres, vil du finne flere detaljer om deltakerens fremgang, slik som hvilke moduler og aktiviteter de har fullført, og når dette ble gjennomført. Hvis du klikker på "Show details", vil du til og med se hvilke komponenter i en spesifikk aktivitet de har fullført.

The screenshot displays the Learnifier interface. At the top, there's a navigation bar with 'Dashboard', 'Projects', 'Users', 'Library', 'Reports', 'Automations', and 'Settings'. Below this is a sub-navigation bar with 'OVERVIEW', 'PARTICIPANTS', 'WAITLIST', 'COURSE PAGE', 'EVENTS', 'ASSIGNMENTS', 'DETAILS', 'COMMUNICATIONS', 'REPORTS', and 'SETTINGS'. The main content area shows a form to add a participant with fields for 'First Name', 'Last Name', and 'Email', and an 'Add participant' button. Below the form is a search bar and a list of participants. The first participant is 'Dajana Demo', with a progress bar showing '3 months ago' and 'In progress'. Below the participant list, there's a 'Progress' section with 'Overview | Show details' and '3 of 33 completed'. Underneath, there's an 'INTRODUCTION' section with a table of activities. The table has columns for activity name, date, and completion status. The activities are: 'Welcome!' (29 maj 2023 10:18:43, In progress), 'Tip from Erika' (29 maj 2023 10:18:43, Completed), and 'Portals and roles' (29 maj 2023 10:18:43, Completed).

Activity/Quiz	Completion
Welcome!	In progress
Tip from Erika	Completed
Portals and roles	Completed