# Hvorfor står det "Bounced back" i deltakerlisten for noen deltakere?

Ester Andersson - 2024-07-24 - Feilsøking

"Bounced back" betyr at e-postmeldingen ikke ble levert til deltakeren, noe som kan skyldes flere ting.

Det første du kan gjøre er å klikke på **selve ordet "Bounce back"** for å finne feilmeldingen. Noen ganger kan feilmeldingen være vanskelig å forstå, men i de fleste tilfeller skyldes det følgende:

- E-postadressen er feilstavet.
- E-postadressen eksisterer ikke.
- Mottakeren har blokkert e-postadressen fra hvor e-post blir sendt.

Hvis ingen av de ovennevnte punktene er relevante, vennligst kontakt support@learnifier.com og send en skjermbilde av feilmeldingen.